

CIBS NEWS 3.109 nasazeno 17.6.2011

Administrativa

2963 CIBS nyní umožňuje plánovat připomínky pro provozovny (nově) a zákazníky s určením (nově), zda se má připomínka opakovat (volby: měsíčně, čtvrtletně, pololetně, ročně). Opakování může být vhodné např. pro provozovny, na kterých je nutné provádět v pravidelných intervalech revize či připomenutí úhrady za nájem provozovny.

3811 V modulu smluvní dokumenty je nyní možné volitelně zobrazit sloupec "id zákazníka".

3716 V šablonách smluvních dokumentů je možné pracovat nově také s proměnnými týkajícími se data sepsání smlouvy.

3567 V kartě zákazníka byl převeden zbytek starších tabulek do aktuální verze umožňující definovat pohledy a optimalizovat (zrychlit :-)) načítání jejich obsahu.

2636 Zlepšen reporting chyb u některých operací se službami.

4243 Parametrem služby nyní může být i přiložený soubor.

3953 SKLADY - CIBS byl rozšířen o kompletní položkovou evidenci zařízení na skladech. Jedná se o několik nových provázaných modulů a o možnosti provázání na instalace a deinstalace zařízení u zákazníků.

3657 Při změně ceny služby, která by měla vliv na již vytvořenou fakturu je možné dle práva SERVICES.CHANGE.INVOICE_REGENERATE nastavit chování takové, že změna vůbec provést nepůjde, nebo že se faktura přegeneruje.

3654 Tabulka sběrných dokladů plateb byla rozšířena o sloupeček "Celkem" i s celkovou sumou. Také detailní tabulka plateb byla rozšířena o sumu částek.

3793 Je možné nastavit libovolnou splatnost dobropisů jako parametr N dnů. Nastavení se provádí pro celou lokaci.

3794 V případě změny služby, pokud je již na dané období vystavena faktura, lze právem SERVICES.TRANSFER.INVOICE_REGENERATE zajistit, že se faktura přegeneruje a operátor je na tuto skutečnost upozorněn.

3797 Jednodušší zpracování přeplatků. Akce na provedení zápočtu z přeplatku a volba "Párovat maximálně do výše přeplatku" při párování pro napárování záporné platby na více přeplacených předpisů.

Procesy, úkoly, plánování

3254 Vaši zákazníci mohou na svých osobních stránkách použít formulář pro autorizovaný požadavek jehož odeslání vznikne servisní proces přiřazený konkrétnímu zákazníkovi, který formulář vyplnil. Pro Vás to znamená, že se práce s požadavky Vašich zákazníků stane přehlednější.

Technická správa sítě

3306 Zadávání MAC adresy je nyní možné více způsoby, malá i velká písmena, dvojtečky i pomlčky, 3 x 4znakové skupiny oddělené tečkou

Call centrum

3814 V modulu call centra CIBS nyní umí u operátorů monitorovat nepřijaté hovory (hovory, které neskončili jako zmeškané, ale byly předány na jiného volného operátora po uplynutí dané doby nezvednutí ze strany operátora) a předávat je do statistiky operátorů v modulu CC management.

4057 V modulu call centra přibyl sloupec s adresou zákazníka. Záložka statistika hovorů.

4119 V modulu call centra je nyní možná následující funkcionality. Když volající čeká ve frontě, tak na tlačítko # ho lze přepojit do nějakého konkrétního záznamníku. Tuto vlastnost lze zapnout či vypnout v konfiguraci fronty.

K zamyšlení